

Regulamin akcji promocyjnej dla klientów sklepu internetowego www.wonderwall-studio.pl

„50% rabatu na produkty Wonderwall Match”

obowiązujący od dnia 24.11.2023 r.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady prowadzenia Promocji pod nazwą „**50% rabatu na produkty Wonderwall Match**”, organizowanej przez Idealab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie i uczestnictwa w niej przez Klientów.
- 1.2. Pojęciom określonym poniżej nadaje się następujące znaczenie:
 - 1.2.1. Organizator Promocji – Idealab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15/LU3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000552098, posiadająca NIP 6772387835 oraz REGON 361183877;
 - 1.2.2. Klient – osoba fizyczna posiadająca co najmniej 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w okresie trwania Promocji dokona zakupów i innych czynności na zasadach określonych w Regulaminie;
 - 1.2.3. Regulamin – niniejszy dokument, który definiuje warunki i zasady udziału Klienta w Promocji;
 - 1.2.4. Promocja – akcja rabatowa prowadzona przez Organizatora Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 1.2.5. Sklep internetowy – platforma sprzedaży za pośrednictwem sieci Internet prowadzonej przez Organizatora Promocji pod adresem: www.wonderwall-studio.pl.
- 1.3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Warunki uczestnictwa w Promocji

- 2.1. Promocja jest przeznaczona dla Klientów Organizatora Promocji dla zamówień składanych za pośrednictwem Sklepu internetowego prowadzonego pod adresem www.wonderwall-studio.pl oraz dla zamówień składanych drogą mailową na adres: info@wonderwall-studio.pl.
- 2.2. Promocja dotyczy jednoczesnego zamówienia tapety drukowanej ze wzorem oraz tapety uzupełniającej WondeRoll. Produkt WondeRoll to gotowe rolki flizeliny z samą teksturą bez zadruku.
- 2.3. W ramach Promocji przy zakupie tapety drukowanej i tapety uzupełniającej WondeRoll Klientowi udzielany jest rabat o wartości 50% ceny zakupionego przez Klienta produktu w rolkach WondeRoll.
- 2.4. Udzielany w ramach Promocji rabat nie obejmuje tapet drukowanych, produktów Wonderoll nabywanych bez połączenia z tapetą drukowaną oraz innych produktów oferowanych za pośrednictwem Sklepu internetowego.
- 2.5. Klient, aby skorzystać z Promocji, powinien złożyć jednoczesne zamówienie na dowolną tapetę ze wzorem z kolekcji dostępnej na stronie <https://wonderwall-studio.pl/kategoria-produktu/tapety/> oraz na produkt WondeRoll.

- 2.6. Rabat 50% dla produktów WondeRoll naliczy się automatycznie na końcowym etapie zamówienia, na stronie internetowej Sklepu internetowego. Rabat zostanie naliczony również na dokumencie sprzedaży wystawianym na rzecz Klienta dla zamówień składanych drogą mailową.
- 2.7. W przypadku Klientów, którzy dokonali odrębnego zamówienia tapety drukowanej z grafiką, którą następnie chcą uzupełnić tapetą w rolce WondeRoll, możliwe jest skorzystanie z Rabatu w ramach Promocji na zamawianą tapetę WondeRoll. W celu naliczenia rabatu należy skontaktować się z Organizatorem drogą mailową info@wonderwall-studio.pl i podać numer zamówienia tapety ze wzorem oraz dokonać zamówienia produktu WondeRoll drogą mailową. W takim wypadku nie ma możliwości zakupu tapety WondeRoll w ramach Promocji z naliczonym rabatem za pośrednictwem Sklepu internetowego, zaś w przypadku dokonania przez Klienta odrębnego zamówienia na produkt WondeRoll za pośrednictwem Sklepu internetowego w cenie regularnej Organizator Promocji nie jest zobowiązany do udzielenia rabatu i zwrotu na rzecz Klienta jakichkolwiek kwot.
- 2.8. Niniejszy Regulamin nie dotyczy zakupów dokonywanych przez podmioty współpracujące z Organizatorem Promocji w oparciu o umowy współpracy handlowej lub umowy pokrewne. W przypadku takich podmiotów zakup łączny tapet zadrukowanych grafiką oraz produktów WondeRoll oraz jego warunki regulowane są odrębnymi porozumieniami Stron. W przypadku skorzystania przez taki podmiot z Promocji za pośrednictwem Sklepu internetowego z pominięciem zasad określonych w łączącej strony umowy, dany zakup uważa się za wyłączony z uregulowań pomiędzy Stronami.
- 2.9. Dany Klient może wziąć udział w Promocji wielokrotnie.
- 2.10. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.
- 2.11. Rabaty wynikające z Promocji nie łączą się z innymi rabatami i akcjami promocyjnymi, o ile inaczej nie wynika z odrębnych regulacji.

3. Czas trwania Promocji i jej zakres

- 3.1. Promocja trwa do 30 czerwca 2026 r. lub do odwołania.
- 3.2. Promocja nie łączy się z innymi akcjami rabatowymi i wyprzedażami.

4. Procedura skorzystania z rabatów

- 4.1. Rabaty są przyznawane i naliczane automatycznie w momencie składania zamówienia pod warunkiem spełnienia przez Klienta warunków skorzystania z Promocji.

5. Dostawa

- 5.1. Organizator Promocji oświadcza, że realizacja zamówienia łączonego będzie zgodna z termin realizacji zamówienia na tapetę z zadrukiem zgodnie z zasadami zamówienia takiej tapety.
- 5.2. W przypadku zamówienia dodatkowego tapety w rolkach WondeRoll do wcześniej zrealizowanego lub złożonego zamówienia na tapetę z zadrukiem, czas realizacji zamówienia na tapetę WondeRoll to 4 dni robocze + czas dostawy.
- 5.3. Termin realizacji liczony jest od momentu zaksięgowania wpłaty za dane zamówienie na naszym koncie.
- 5.4. Organizator Promocji nie odpowiada za opóźnienia w dostawie powstałe z przyczyn od niego niezależnych lub spowodowane pracą firm kurierskich.

6. Postępowanie reklamacyjne

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące wad zamówionych towarów, uprawnień wynikających z rękojmi przy sprzedaży i kwestii związanych z procesem będą rozpatrywane na warunkach ogólnych określonych w Regulaminie Sklepu dostępnym pod adresem: <https://wonderwall-studio.pl/regulamin/>.
- 6.2. Reklamacje w zakresie funkcjonowania technicznego i przeprowadzenia Promocji, w szczególności automatycznego naliczania przyznanych rabatów można zgłaszać w trakcie trwania Promocji oraz w okresie 1 miesiąca od jej zakończenia za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: info@wonderwall-studio.pl lub drogą pocztową na adres: Idealab sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Bułgarska 15/LU3, 30-409 Kraków. W zgłoszeniu reklamacyjnym powinien znaleźć się numer zamówienia, imię i nazwisko lub nazwa zamawiającego oraz opis problemu, który stanowi podstawę reklamacji.
- 6.3. Organizator Promocji odpowie na zgłoszenia reklamacyjne złożone zgodnie z pkt. 6.2. powyżej w przeciągu 14 dni od dnia jego otrzymania.
- 6.4. Klient zostanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji lub mailem na adres mailowy podany w reklamacji, wystanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
- 6.5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym. Klient będący konsumentem może również skorzystać z równoważnych i zgodnych z prawem metod przedsądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> lub dokonując wyboru dowolnego podmiotu uprawnionego spośród znajdujących się w rejestrze UOKiK. Sprzedający oświadcza zamiar i wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu konsumenckiego.

7. Ochrona danych osobowych

- 7.1. Administratorem danych osobowych Klientów, biorących udział w Promocji jest: Idealab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000552098, posiadająca NIP 6772387835 oraz REGON 361183877.
- 7.2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu:
 - 7.2.1. realizacji Promocji;
 - 7.2.2. rozpatrywania reklamacji Klientów w związku z Promocją;
 - 7.2.3. realizacji przez Organizatora ciężących na nim obowiązków publicznoprawnych, w tym fiskalnych;
 - 7.2.4. reagowania na ewentualne roszczenia związane z Promocją.
- 7.3. Dane kontaktowe Organizatora Promocji jako administratora danych osobowych:
 - 7.3.1. Listownie, na adres: ul. Bułgarska 15/LU3, 30-409 Kraków, Polska;
 - 7.3.2. Mailowo, na adres: info@wonderwall-studio.com;
 - 7.3.3. Telefonicznie: +48 577-555-864, +48 533-187-489.
- 7.4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Sklepu internetowego i realizacji zamówień, które znajdują zastosowanie do Promocji, można znaleźć w Polityce Prywatności pod adresem: <https://wonderwall-studio.pl/polityka-prywatnosci/>.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu umieszczona zostanie na stronie internetowej Sklepu internetowego co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie.
- 8.2. Zmiana Regulaminu nie będzie dotyczyć zamówień złożonych, a niezrealizowanych przed wejściem w życie danej zmiany Regulaminu, a także nie będzie naruszać praw nabytych przez Klientów, którzy wzięli udział w Promocji.
- 8.3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora Promocji pod adresem: <https://wonderwall-studio.pl/wonderwall-match/> oraz może zostać przesłana mailowo w odpowiedzi na zapytanie skierowane na adres: info@wonderwall-studio.pl.

Zachęcamy do korzystania z naszej akcji rabatowej i życzymy udanych zakupów!