

Regulamin akcji promocyjnej dla klientów sklepu internetowego www.wonderwall-studio.pl

„Rabat na tapety z zadrukiem Wonderwall Studio zamawiane samodzielnie przez Klienta na stronie www.wonderwall-studio.pl oraz dział outlet”

obowiązujący od dnia 29 listopada 2024 r.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady prowadzenia Promocji pod nazwą **„Rabat na tapety z zadrukiem Wonderwall Studio zamawiane samodzielnie przez Klienta na stronie www.wonderwall-studio.pl oraz dział outlet”**, organizowanej przez Idealab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie i uczestnictwa w niej przez Klientów.
- 1.2. Pojęciom określonym poniżej nadaje się następujące znaczenie:
 - 1.2.1. Organizator Promocji – Idealab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15/LU3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000552098, posiadająca NIP 6772387835 oraz REGON 361183877;
 - 1.2.2. Klient – osoba fizyczna posiadająca co najmniej 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w okresie trwania Promocji dokona zakupów i innych czynności na zasadach określonych w Regulaminie. Z zakresu Klientów upoważnionych do skorzystania z Promocji wyłączone są podmioty współpracujące z Organizatorem Promocji w oparciu o umowy stałej współpracy handlowej lub umowy pokrewne;
 - 1.2.3. Regulamin – niniejszy dokument, który definiuje warunki i zasady udziału Klienta w Promocji;
 - 1.2.4. Promocja – akcja rabatowa prowadzona przez Organizatora Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 1.2.5. Sklep internetowy – platforma sprzedaży za pośrednictwem sieci Internet prowadzonej przez Organizatora Promocji pod adresem: www.wonderwall-studio.pl.
- 1.3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Warunki uczestnictwa w Promocji

- 2.1. Promocja jest przeznaczona dla Klientów Organizatora Promocji dla zamówień składanych samodzielnie przez Klientów za pośrednictwem Sklepu Internetowego i przy użyciu narzędzi do samodzielnego określenia wymiarów zamawianych tapet z zadrukiem.
- 2.2. Promocja dotyczy zakupu dostępnych w trakcie trwania Promocji i na moment konkretnego zamówienia w stanach magazynowych Organizatora Promocji produktów spośród następujących grup produktów: a. tapety z zadrukiem sprzedawane na pełne rolki, b. tapety pod indywidualny wymiar ściany prostej (bez otworów drzwiowych i okiennych, kątów, skosów, narożników i innych nietypowych kształtów oraz ze standardowym podziałem na bryty) oraz c. produkty objęte działem Outlet.

- 2.3. Maksymalny wymiar tapet, które możliwe są do zakupu w ramach Promocji i co do których może zostać wykorzystane narzędzie do samodzielnego wymiarowania tapet to szerokość 667 cm i wysokość 400 cm.
- 2.4. Z promocji wyłączone są:
- 2.4.1. tapety, które wymagają ingerencji graficznej i/lub kolorystycznej we wzór tapety lub dodatkowego opracowania graficznego przez specjalistę grafika;
 - 2.4.2. tapety przeznaczone na ściany inne niż proste, w szczególności zawierające skosy, otwory drzwiowe lub okienne, załamania, narożniki, nietypowy układ brytów;
 - 2.4.3. tapety, których przygotowanie wymaga niestandardowego podziału na bryty;
 - 2.4.4. tapety Wonderoll z serii Wonderwall Match;
- 2.5. W przypadku wprowadzenia przez Klienta w trakcie samodzielnego zamówienia zmian kolorystycznych wprowadzonych w narzędziu Konstruktor, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wprowadzone zmiany. Organizator Promocji nie odpowiada za efekt końcowy, ponieważ wszelkie zmiany kolorystyczne wymagają wcześniejszego zamówienia próbki.
- 2.6. W ramach Promocji Organizator Promocji udziela Klientowi rabatu w wysokości 20% ceny produktów objętych Promocją.
- 2.7. Celem skorzystania z Promocji Klient powinien wpisać kod „**BLACKFRIDAY**” na stronie internetowej Sklepu Internetowego na końcowym etapie składania zamówienia za pośrednictwem strony internetowej.
- 2.8. Skorzystanie z Promocji nie jest możliwe w przypadku zamówień składanych w inny sposób niż za pośrednictwem Sklepu internetowego, w szczególności drogą mailową.
- 2.9. Promocja obejmuje wyłącznie ilość produktów objętych Promocją dostępnych w stanach magazynowych Organizatora Promocji w trakcie jej trwania wyłącznie do wyczerpania zapasów danych produktów.
- 2.10. Niniejszy Regulamin nie dotyczy zakupów dokonywanych przez podmioty współpracujące z Organizatorem Promocji w oparciu o umowy współpracy handlowej lub umowy pokrewne. W przypadku takich podmiotów zakup produktów objętych Promocją, a także jego warunki regulowane są odrębnymi porozumieniami Stron. W przypadku skorzystania przez taki podmiot z Promocji za pośrednictwem Sklepu internetowego z pominięciem zasad określonych w łączącej strony umowy, dany zakup uważa się za wyłączony z uregulowań pomiędzy Stronami.
- 2.11. Dany Klient może wziąć udział w Promocji wielokrotnie.
- 2.12. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.

3. Czas trwania Promocji i jej zakres

- 3.1. Promocja trwa wyłącznie w dniu 29 listopada 2024 r. od godziny 00.01 do dnia 29 listopada 2024 r. do godziny 23.59 i obejmuje zamówienia na produkty objęte Promocją złożone w czasie jej trwania.
- 3.2. Promocja może ulec wcześniejszemu zakończeniu co do całości lub części objętych nią produktów w przypadku wyprzedży stanów magazynowych produktów objętych Promocją w trakcie trwania Promocji.
- 3.3. Rabaty wynikające z Promocji nie łączą się z innymi rabatami i akcjami promocyjnymi, o ile inaczej nie wynika z odrębnych regulacji.
- 3.4. Promocja nie łączy się z rabatami wynikającymi z promocji „50% rabatu na produkty Wonderwall Match”. Produkty z serii Wonderwall Match są objęte odrębną akcją promocyjną, której regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://wonderwall-studio.pl/wonderwall->

match. W przypadku, jeśli w koszyku zamówienia znajdują się produkty objęte niniejszą Promocją oraz promocją „50% rabatu na produkty Wonderwall Match” udzielone rabaty naliczą się w taki sposób, że:

- 3.4.1. dla produktów objętych promocją „50% rabatu na produkty Wonderwall Match” naliczone zostaną rabaty zgodnie z jej zasadami i zostaną one wyłączone z możliwości udzielenia rabatu w ramach Promocji objętej niniejszym Regulaminem;
- 3.4.2. dla pozostałych produktów zostanie naliczony rabat zgodnie z zasadami Promocji objętej niniejszym Regulaminem.

4. Procedura skorzystania z rabatów

- 4.1. Rabat wynikający z Promocji zostanie naliczony w stosunku do wszystkich produktów objętych Promocją automatycznie po przejściu z koszyka do końcowego zamówienia w Sklepie Internetowym Organizatora Promocji po wpisaniu przez klienta kodu „BLACKFRIDAY”.

5. Zasady realizacji i dostawy zamówień

- 5.1. Realizacja i dostawa zamówień realizowana jest w oparciu o Regulamin Sklepu Internetowego dostępny na stronie www.wonderwall-studio.pl/regulamin
- 5.2. Przewidywany termin realizacji zamówień na produkty objęte Promocją wynosi 15 dni roboczych + termin realizacji dostawy, od momentu zaksięgowania wpłaty za zamówienie rachunku bankowym Organizatora Promocji. Ze względu na dużą ilość zamówień oraz okres świąteczno-noworoczny czas realizacji może ulec wydłużeniu o kilka dni roboczych.
- 5.3. Organizator nie odpowiada za opóźnienia w dostawie powstałe z przyczyn od niego niezależnych lub spowodowane pracą firm kurierskich w okresie świąteczno-noworocznym.
- 5.4. W przypadku, gdy w zamówieniu znajdują się produkty o różnym terminie realizacji, zamówienie będzie realizowane z przyjęciem najdłuższego terminu.
- 5.5. W przypadku braku zapłaty za zamówienie w terminie 7 dni od dnia jego złożenia przez Klienta, Organizator Promocji jest uprawniony do odmowy realizacji i anulowania zamówienia.
- 5.6. W przypadku, jeśli w zamówieniu realizowanym w ramach Promocji znajdują się wytyczne Klienta co do wykonania tapet na ściany inne niż ściany proste (w szczególności zawierające otwory, narożniki, skosy itp.) zamówienie uważa się za niezłożone, o czym Organizator Promocji poinformuje Klienta drogą mailową.
- 5.7. Modyfikacja zamówień złożonych w ramach Promocji nie będzie możliwa.
- 5.8. W przypadku produktów zamawianych na wymiar lub indywidualizowanych (w szczególności tapet drukowanych na zamówienie oraz farb z mieszalnika) Klient składając zamówienie określa parametry wyrobu – wybiera artykuł, materiał, wymiar wydruku oraz ewentualnie opcje wykończenia, a realizacja każdego zamówienia wykonywana jest w całości według zlecenia Klienta. W takim przypadku zamówiony przez Klienta produkt jest skonfigurowany na podstawie indywidualnego i szczegółowego zamówienia, dlatego też zgodnie z art. 38 pkt.3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z póź. zm.) prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość Klientowi nie przysługuje w zakresie obejmującym towar wykonany na zamówienie.

6. Postępowanie reklamacyjne

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące wad zamówionych towarów, uprawnień wynikających z rękojmi przy sprzedaży i kwestii związanych z procesem będą rozpatrywane na warunkach ogólnych określonych w Regulaminie Sklepu dostępnym pod adresem: www.wonderwall-studio.pl/regulamin Reklamacje w zakresie funkcjonowania technicznego i przeprowadzenia Promocji, w szczególności automatycznego naliczania przyznanych rabatów można zgłaszać w trakcie trwania Promocji oraz 1 miesiąca od jej zakończenia za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej info@wonderwall-studio.pl lub drogą pocztową na adres: Idealab sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Bułgarska 15/LU3, 30-409 Kraków W zgłoszeniu reklamacyjnym powinien znaleźć się numer zamówienia, imię i nazwisko lub nazwa zamawiającego oraz opis problemu, który stanowi podstawę reklamacji.
- 6.2. Organizator Promocji odpowie na zgłoszenia reklamacyjne złożone zgodnie z pkt. 6.1. powyżej w przeciągu 14 dni od dnia jego otrzymania.
- 6.3. Klient o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji lub mailem na adres mailowy podany w reklamacji, wysłanym niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
- 6.4. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym. Klient będący konsumentem może również skorzystać z równoważnych i zgodnych z prawem metod przedsądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> lub dokonując wyboru dowolnego podmiotu uprawnionego spośród znajdujących się w rejestrze UOKiK. Sprzedający oświadcza zamiar i wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu konsumenckiego.

7. Ochrona danych osobowych

- 7.1. Administratorem danych osobowych Klientów, biorących udział w Promocji jest: Idealab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000552098, posiadająca NIP 6772387835 oraz REGON 361183877.
- 7.2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu:
 - 7.2.1. realizacji Promocji;
 - 7.2.2. rozpatrywania reklamacji Klientów w związku z Promocją;
 - 7.2.3. realizacji przez Organizatora ciężących na nim obowiązków publicznoprawnych, w tym fiskalnych;
 - 7.2.4. reagowania na ewentualne roszczenia związane z Promocją.
- 7.3. Dane kontaktowe Organizatora Promocji jako administratora danych osobowych:
 - 7.3.1. Listownie, na adres: ul. Bułgarska 15/LU3, 30-409 Kraków, Polska;
 - 7.3.2. Mailowo, na adres: info@wonderwall-studio.pl
 - 7.3.3. Telefonicznie: +48 577-555-864 lub +48 533-187-489
- 7.4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Sklepu internetowego i realizacji zamówień, które znajdują zastosowanie do Promocji, można znaleźć w Polityce Prywatności pod adresem: <https://wonderwall-studio.pl/polityka-prywatnosci/>.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Do zamówień składanych przez Klientów w ramach Promocji znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego dostępne pod adresem www.wonderwall-

studio.pl/regulamin, przy czym postanowienia niniejszego Regulaminu mają charakter szczegółowy w stosunku do Regulaminu Sklepu Internetowego. W przypadku sprzeczności między postanowieniami obydwu dokumentów, pierwszeństwo w stosunku do zamówień objętych Promocją znajdują zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu.

8.2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. Przystąpienie Klienta do Promocji może być uznawane za potwierdzenie akceptacji Regulaminu.

8.3. Niniejszy regulamin jest dostępny pod adresem: www.wonderwall-studio.pl/jedyna_okazja_2024 i obowiązuje do końca okresu dochodzenia roszczeń w oparciu o jego postanowienia, przy czym sam okres Promocji i możliwości skorzystania z objętych nią rabatów obowiązuje w dniu 29 listopada 2024 r.

8.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności zaś lecz niewyłącznie Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

8.5. Organizator Promocji może zmienić Regulamin w przypadku:

8.5.1. Zmiany przepisów prawa, które dotyczą kwestii objętych niniejszym Regulaminem;

8.5.2. Wydania prawomocnej decyzji władz państwowych, z której wynikałby obowiązek zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.

8.6. Regulamin obowiązuje od dnia: 29 listopada 2024 roku.

Zachęcamy do korzystania z naszej akcji rabatowej i życzymy udanych zakupów!