

## **Regulamin akcji promocyjnej dla klientów sklepu internetowego [www.wonderwall-studio.pl](http://www.wonderwall-studio.pl)**

### **„Rabat na płytki gresowe XXL Wonderwall Ceramic oraz umywalki kolekcji**

#### **Wonderwall Ceramic”**

*obowiązujący od dnia 29 listopada 2024 r.*

### **1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady prowadzenia Promocji pod nazwą „**Rabat na płytki gresowe XXL Wonderwall Ceramic oraz umywalki kolekcji Wonderwall Ceramic**”, organizowanej przez Idealab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie i uczestnictwa w niej przez Klientów.
- 1.2. Pojęciom określonym poniżej nadaje się następujące znaczenie:
  - 1.2.1. Organizator Promocji – Idealab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15/LU3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000552098, posiadająca NIP 6772387835 oraz REGON 361183877;
  - 1.2.2. Klient – osoba fizyczna posiadająca co najmniej 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w okresie trwania Promocji dokona zakupów i innych czynności na zasadach określonych w Regulaminie. Z zakresu Klientów upoważnionych do skorzystania z Promocji wyłączone są podmioty współpracujące z Organizatorem Promocji w oparciu o umowy stałej współpracy handlowej lub umowy pokrewne;
  - 1.2.3. Regulamin – niniejszy dokument, który definiuje warunki i zasady udziału Klienta w Promocji;
  - 1.2.4. Promocja – akcja rabatowa prowadzona przez Organizatora Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - 1.2.5. Sklep internetowy – platforma sprzedaży za pośrednictwem sieci Internet prowadzonej przez Organizatora Promocji pod adresem: [www.wonderwall-studio.pl](http://www.wonderwall-studio.pl).
- 1.3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminach określonych w niniejszym Regulaminie.

### **2. Warunki uczestnictwa w Promocji**

- 2.1. Promocja jest przeznaczona dla Klientów Organizatora Promocji dla zamówień składanych drogą mailową na adres: [ceramic@wonderwall-studio.pl](mailto:ceramic@wonderwall-studio.pl)
- 2.2. Promocja dotyczy zakupu dostępnych w trakcie trwania Promocji i na moment konkretnego zamówienia w stanach magazynowych Organizatora Promocji produktów spośród następujących grup produktów: Wonderwall Ceramic gres XXL oraz umywalki Wonderwall Ceramic.
- 2.3. W ramach Promocji przy zakupie:
  - 2.3.1. produktu Wonderwall Ceramic gres XXL Klientowi udzielany jest rabat o wartości 20% ceny zakupionego przez Klienta produktu;

- 2.3.2. produktu umywalka Wonderwall Ceramic Klientowi udzielany jest rabat o wartości 40% ceny zakupionego przez Klienta produktu; przy czym kwoty rabatów po obliczeniu wartości procentowej zostaną zaokrąglone w dół do pełnych złotych.
- 2.4. Pozostałe produkty, w tym produkty marek uzupełniających dedykowane do kolekcji płytek ceramicznych Wondewall Ceramic nie są objęte Promocją.
- 2.5. Promocja obejmuje wyłącznie ilość produktów objętych Promocją dostępnych w stanach magazynowych Organizatora Promocji w trakcie jej trwania wyłącznie do wyczerpania zapasów danych produktów.
- 2.6. Klient chcąc skorzystać z Promocji obowiązany jest wysłać zapytanie o produkty z oferty Organizatora Promocji objęte Promocją na adres mailowy [ceramic@wonderwal-studio.pl](mailto:ceramic@wonderwal-studio.pl) w dniach 29 listopada 2024 r. od godziny 00.01 do dnia 30 listopada 2024 r. do godziny 23.59.
- 2.7. Wysłanie zapytania przez Klienta nie gwarantuje możliwości złożenia zamówienia zgodnie z treścią zapytania, ponieważ możliwość realizacji zamówienia zależna jest od stanów magazynowych danego produktu.
- 2.8. Organizator Promocji udzieli odpowiedzi na zapytanie mailowe Klienta na adres mailowy, z którego zostało ono skierowane w terminie 2 dni roboczych, informując o możliwości realizacji zamówienia zgodnie z zapytaniem, a także w zakresie szczegółowych danych technicznych oraz potwierdzeniu ceny produktów objętych Promocją.
- 2.9. Klient, chcąc skorzystać z Promocji zobowiązany jest do potwierdzenia warunków zamówienia w odpowiedzi na informację od Organizatora Promocji do dnia 6 grudnia 2024 r. do godziny 23.59. W przypadku braku złożenia ostatecznego zamówienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zamówienie uważa się za niezłożone.
- 2.10. Niniejszy Regulamin nie dotyczy zakupów dokonywanych przez podmioty współpracujące z Organizatorem Promocji w oparciu o umowy współpracy handlowej lub umowy pokrewne. W przypadku takich podmiotów zakup produktów Wonderwall Ceramic gres XXL oraz umywalk Wonderwall Ceramic, a także jego warunki regulowane są odrębnymi porozumieniami Stron. W przypadku skorzystania przez taki podmiot z Promocji za pośrednictwem Sklepu internetowego z pominięciem zasad określonych w łączącej strony umowy, dany zakup uważa się za wyłączony z uregulowań pomiędzy Stronami.
- 2.11. Dany Klient może wziąć udział w Promocji wielokrotnie.
- 2.12. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.

### **3. Czas trwania Promocji i jej zakres**

- 3.1. Promocja trwa od 29 listopada 2024 r. od godziny 00.01 do dnia 30 listopada 2024 r. do godziny 23.59.
- 3.2. Promocja może ulec wcześniejszemu zakończeniu co do całości lub części objętych nią produktów w przypadku wyprzedzaży stanów magazynowych produktów objętych Promocją w trakcie trwania Promocji.
- 3.3. Rabaty wynikające z Promocji nie łączą się z innymi rabatami i akcjami promocyjnymi, o ile inaczej nie wynika z odrębnych regulacji.

### **4. Procedura skorzystania z rabatów**

- 4.1. Rabaty są przyznawane i naliczane automatycznie w momencie przesłania przez Organizatora Promocji potwierdzenia zamówienia pod warunkiem spełnienia przez Klienta warunków skorzystania z Promocji.

## **5. Dostawa zamówień**

- 5.1. Wszystkie ceny podawane na stronie Sklepu Internetowego lub w wiadomości od Organizatora Promocji podawane są w złotych polskich lub walucie obcej w zależności od wyboru wariantu językowego strony internetowej i uwzględniają podatek VAT, koszt obsługi zamówienia oraz wynagrodzenie za korzystanie z praw autorskich wykorzystanych podczas realizacji zamówienia. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki. Koszt wysyłki podawany jest osobno i jest zależny od oferty firmy kurierskiej, a także od rodzaju zamawianego towaru, wartości zamówienia, kraju wysyłki i wielkości zamówienia. Ceny nie zawierają ewentualnych opłat i kosztów celnych oraz związanych z wysyłką zagraniczną towarów oraz ewentualnych podatków obciążających odbiorcę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.2. Dostawa zrealizowanego zamówienia odbywa się na adres wskazany w zamówieniu przez Klienta.
- 5.3. Możliwy jest również odbiór osobisty po wcześniejszym umówieniu się Klienta z Organizatorem Promocji. Odbiór osobisty zrealizowanego zamówienia jest możliwy pod adresem: 32-085 Modlniczka, ul. Korolowa 12 w godzinach pracy podanej lokalizacji. Klient ma obowiązek poinformowania Organizatora Promocji o planowanym odbiorze osobistym w momencie składania zamówienia. Wybierając opcję odbioru osobistego Klient nie ponosi kosztów transportu. O gotowości zamówienia do odbioru i godzinach pracy Klient informowany jest mailowo.
- 5.4. Termin realizacji wysyłki produktów objętych Promocją wynosi 7 dni od momentu zaksięgowania przez Organizatora Promocji płatności za zamówienie
- 5.5. Zamówienia produktów objętych Promocją dostarczane są odrębnie od ewentualnych innych zamówień złożonych przez Klienta. Na życzenie Klienta poszczególne zamówienia będą doręczane osobno. Dostawa realizowana jest zgodnie z cenami podanymi przy zamówieniu.
- 5.6. Warunki dostawy zagranicznej Klient ma obowiązek każdorazowo uzgadniać z Organizatorem Promocji przed złożeniem zamówienia.
- 5.7. Warunki dostawy regulowane są regulaminami firm spedycyjnych i kurierskich. W przypadku zamówień, których waga przekracza 29 kg kurier nie jest zobowiązany do dostawy „pod drzwi”, a jedynie na teren posesji, której adres został wskazany jako adres dostawy.
- 5.8. Dostawa płytek ceramicznych realizowana jest w opakowaniu w formie skrzyni, którego zakupu dokonuje Klient w momencie składania zamówienia wraz z towarem w postaci płytek ceramicznych. Zakup skrzyni transportowej nie podlega obniżeniu ceny w ramach Promocji. Po realizacji dostawy zamówienia, po uprzednim kontakcie z Organizatorem Promocji na adres: [ceramic@wonerwall-studio.pl](mailto:ceramic@wonerwall-studio.pl) możliwy jest zwrot skrzyni transportowej przez Klienta, którego nie łączy z Organizatorem Promocji umowa o współpracy handlowej lub podobne porozumienie. W takim przypadku, po otrzymaniu przez Organizatora Promocji zwrotu skrzyni, Organizator Promocji zwraca Klientowi w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwrotu opłatę za skrzynię w takiej samej formie i wysokości, w jakiej ją uiszczono. Koszt przesyłki zwrotnej skrzyni ponosi Klient.
- 5.9. W przypadku braku zapłaty za zamówienie w terminie 7 dni od dnia jego złożenia przez Klienta, Organizator Promocji jest uprawniony do odmowy realizacji i anulowania zamówienia.
- 5.10. Organizator Promocji nie odpowiada za opóźnienia w dostawie powstałe z przyczyn od niego niezależnych lub spowodowane pracą firm kurierskich.

## **6. Postępowanie reklamacyjne**

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące wad zamówionych towarów, uprawnień wynikających z rękojmi przy sprzedaży i kwestii związanych z procesem będą rozpatrywane na warunkach ogólnych określonych w Regulaminie Sklepu dostępnym pod adresem: <https://wonderwall-studio.pl/regulamin/>
- 6.2. Reklamacje w zakresie funkcjonowania technicznego i przeprowadzenia Promocji, w szczególności automatycznego naliczania przyznanych rabatów można zgłaszać w trakcie trwania Promocji oraz 1 miesiąca od jej zakończenia za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: [info@wonderwall-studio.pl](mailto:info@wonderwall-studio.pl) lub drogą pocztową na adres: Idealab sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Bułgarska 15/LU3, 30-409 Kraków W zgłoszeniu reklamacyjnym powinien znaleźć się numer zamówienia, imię i nazwisko lub nazwa zamawiającego oraz opis problemu, który stanowi podstawę reklamacji.
- 6.3. Organizator Promocji odpowie na zgłoszenia reklamacyjne złożone zgodnie z pkt. 6.2. powyżej w przeciągu 14 dni od dnia jego otrzymania.
- 6.4. Klient zostanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji lub mailem na adres mailowy podany w reklamacji, wysłanym niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
- 6.5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym. Klient będący konsumentem może również skorzystać z równoważnych i zgodnych z prawem metod przedsądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> lub dokonując wyboru dowolnego podmiotu uprawnionego spośród znajdujących się w rejestrze UOKiK. Sprzedający oświadcza zamiar i wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu konsumenckiego.

## **7. Ochrona danych osobowych**

- 7.1. Administratorem danych osobowych Klientów, biorących udział w Promocji jest: Idealab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000552098, posiadająca NIP 6772387835 oraz REGON 361183877.
- 7.2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu:
  - 7.2.1. realizacji Promocji;
  - 7.2.2. rozpatrywania reklamacji Klientów w związku z Promocją;
  - 7.2.3. realizacji przez Organizatora ciężących na nim obowiązków publicznoprawnych, w tym fiskalnych;
  - 7.2.4. reagowania na ewentualne roszczenia związane z Promocją.
- 7.3. Dane kontaktowe Organizatora Promocji jako administratora danych osobowych:
  - 7.3.1. Listownie, na adres: ul. Bułgarska 15/LU3, 30-409 Kraków, Polska;
  - 7.3.2. Mailowo, na adres: [info@wonderwall-studio.pl](mailto:info@wonderwall-studio.pl)
  - 7.3.3. Telefonicznie: +48 577-555-864
- 7.4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Sklepu internetowego i realizacji zamówień, które znajdują zastosowanie do Promocji, można znaleźć w Polityce Prywatności pod adresem: <https://wonderwall-studio.pl/polityka-prywatnosci/>.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Do zamówień składanych przez Klientów w ramach Promocji znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego dostępne pod adresem <https://wonderwall-studio.pl/regulamin/>, przy czym postanowienia niniejszego Regulaminu mają charakter

szczegółowy w stosunku do Regulaminu Sklepu Internetowego. W przypadku sprzeczności między postanowieniami obydwu dokumentów, pierwszeństwo w stosunku do zamówień objętych Promocją znajdują zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu.

8.2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. Przystąpienie Klienta do Promocji może być uznawane za potwierdzenie akceptacji Regulaminu.

8.3. Niniejszy regulamin jest dostępny pod adresem: [www.wonderwall-studio.pl/wyprzedaz-magazynu](http://www.wonderwall-studio.pl/wyprzedaz-magazynu) i obowiązuje do końca okresu dochodzenia roszczeń w oparciu o jego postanowienia, przy czym sam okres Promocji i możliwości skorzystania z objętych nią rabatów obowiązuje w dniach 29 listopada 2024 r. i 30 listopada 2024 r.

8.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności zaś lecz niewyłącznie Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

8.5. Organizator Promocji może zmienić Regulamin w przypadku:

8.5.1. Zmiany przepisów prawa, które dotyczą kwestii objętych niniejszym Regulaminem;

8.5.2. Wydania prawomocnej decyzji władz państwowych, z której wynikałby obowiązek zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.

8.6. Regulamin obowiązuje od dnia: 29 listopada 2024 roku.

*Zachęcamy do korzystania z naszej akcji rabatowej i życzymy udanych zakupów!*